

## MEMORIA DESCRIPTIVA DE LA CONTRATACION

### ANTECEDENTE:

**PROYECTO:** “Soporte Tecnológico de Gobierno Electrónico”

### BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

#### 1 Planteo de la problemática a resolver

Existen dificultades y carencias de servicios de Telecomunicaciones en numerosas zonas del territorio neuquino, tanto en cobertura como en calidad de los servicios, lo que dificulta el desarrollo equilibrado del territorio provincial y la relación entre los distintos organismos del gobierno provincial y los municipios, y a lo que se suma la desinversión en el área de telecomunicaciones y la falta de interés de las prestadoras de servicios en competencia, sobre todo en zonas de baja densidad demográfica y áreas rurales con población dispersa.

Teniendo en cuenta la realidad topográfica de la provincia, con un oeste montañoso y un escalonamiento decreciente de oeste a este, con un relieve en el que se observan montañas, volcanes, cerros, sierras y mesetas surcadas por ríos, lagos y arroyos, se presentan regiones con marcado interés turístico y económico a los cuales únicamente se pueden integrar a través de accesos satelitales.

El proyecto se basa en la estrategia de realizar un uso cuidadoso de los recursos buscando una solución de los problemas de comunicaciones y conectividad comunes en todo el territorio provincial, optimizando la inversión con el mayor aprovechamiento posible de la infraestructura de comunicaciones existente, haciendo un abordaje territorial que promueva el desarrollo local y el fortalecimiento de las relaciones entre la provincia y los municipios.

Se prevé aprovechar la infraestructura de radioenlaces existentes en la Provincia para diseñar un sistema inalámbrico punto a multipunto flexible que soporte la constante demanda de accesos a Internet y datos, acompañado de un despliegue de puntos de acceso satelital, a fin de implementar una red de datos única a nivel provincial, administrada por el propio gobierno y con el soporte de hardware necesario sobre el cual desarrollar el Plan Maestro de Gobierno Digital de la Provincia del Neuquén, indispensable para modernizar la administración pública y contar con un “gobierno conectado” que mediante el uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación se pueda garantizar la integración, integridad accesibilidad y disponibilidad de la información tendientes al fortalecimiento de la relación gobierno- municipios .

Para resolver la problemática planteada se formularon **tres componentes**:

- a) **Red integral de comunicaciones unificadas: que permitirá desplegar la red de transmisión de datos y voz IP a todo el territorio provincial, utilizando como base el backbone existente.**

- b) Telepuerto Provincial – NEUSAT: permitirá instalar la tecnología de base para poder conectar todos los lugares que no se pueda llegar a través de la red terrestre.
- c) Actualización Equipamiento del Data Center - Sitio de contingencia : prevé la instalación de hardware , compatible con el equipamiento actual que actuará como sitio de contingencia del servidor actual, eje de soporte de todos los proyectos de gobierno digital

### **Objetivo e indicadores**

El objetivo principal de la implementación del proyecto es promover el desarrollo local y el fortalecimiento de las relaciones entre el Estado Provincial, los estados municipales y la ciudadanía, favoreciendo y garantizando la integración, integridad, accesibilidad, disponibilidad de la información y la transparencia de los procesos que dan soporte a los servicios brindados por el sector publico provincial y municipal.

Teniendo como metas a cumplir:

- 1 Ampliar la red terrestre y satelital, desplegando la red a todo el territorio provincial mediante una infraestructura de red segura y confiable. La incorporación de 7 enlaces digitales SDH de similares características técnicas a los 30 ya instalados, la adquisición de 50 radioenlaces punto a punto para darle la capilaridad necesaria a la red, 24 radioenlaces punto multipunto para la distribución de datos en las localidades con población concentrada, 100 accesos de ultima milla para llegar hasta los lugares proyectados y la incorporación de 100 estaciones remotas satelitales permitirán dar cumplimiento a esta meta.**
- 2 Construir un telepuerto que permita recepcionar la información generada en todos los puntos remotos de acceso satelital y desde el cual se podrá gerenciar los parámetros de la red a fin de garantizar la disponibilidad y calidad de los servicios.
- 3 Adecuar el equipamiento del data center para soportar y respaldar las acciones necesarias para desarrollar el Plan Maestro de Gobierno Electrónico e implementar un sitio de contingencias que impulse las políticas de seguridad e integridad de los datos de todos los sistemas troncales críticos de la Provincia.

### **Resultados**

Con la implementación de este proyecto se espera:

- ✓ Mejorar la información y la calidad de los servicios ofrecidos a los ciudadanos de todo el territorio provincial a través de la relación con los municipios.
- ✓ Disminuir la brecha digital en el acceso a Internet.

- ✓ Fortalecer las relaciones que el gobierno mantiene con los ciudadanos, las empresas, los municipios y los organismos del propio gobierno.
- ✓ Implementar una infraestructura de red segura y confiable.
- ✓ Garantizar la inclusión social mediante un acceso público equitativo a la infraestructura tecnológica, a los servicios de información en red y con la capacidad necesaria para utilizarlos.

**LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL N° 04/2010 se refiere exclusivamente al punto a) del presente proyecto. “ADQUISICION DE RED INTEGRAL DE COMUNICACIONES UNIFICADA”**